

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO



WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY

Nazwa firmy zgłaszającej (pieczętka) / Dane Klienta (adres korespondencyjny, nr telefonu)		Imię i nazwisko osoby zgłaszającej (odpowiedzialnej)	
		Tel.	Fax
Data zakupu	Nr faktury	Opis usterki	
Nazwa produktu	Nr katalogowy		
Usterkę wykryto bezpośrednio po zainstalowaniu/uruchomieniu TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	Urządzenie było eksploatowane przez:		
Po naprawie/wymianie wysłać na adres : Zgłaszającego lub: (podać adres)	Ilość:	Data:	Podpis osoby zgłaszającej

UWAGA! Produkty z odciętą wtyczką elektryczną lub uszkodzonym przewodem elektrycznym lub podłączone nie zgodnie z instrukcją obsługi produktu nie są objęte gwarancją producenta

UWAGA! Części eksploatacyjne takie jak żarnik i wirnik nie są objęte gwarancją producenta

Reklamacja będzie rozpatrzona wyłącznie po dołączeniu wszystkich dokumentów:

- kserokopia rachunku / paragonu / f-ry VAT
- niniejsze zgłoszenie reklamacyjne

UWAGA! W przypadku gdy nie zostaną uznane roszczenia gwarancyjne Klient zostanie automatycznie obciążony:

1. kosztami transportu reklamowanego produktu w wysokości 40,00pln netto (w przypadku produktów o dużych gabarytach koszt transportu może być wyższy)
2. kosztem weryfikacji reklamacji w wysokości 50,00pln netto
3. kosztem czyszczenia urządzenia (jeśli urządzenie jest brudne) w wysokości 100,00pln netto

OŚWIADCZENIE

W przypadku nieuznania roszczenia gwarancyjnego zgadzam się na obciążenie kosztami za użyte części zamienne wg cen z cennika części zamiennych firmy OASE oraz naprawę odpłatną:

Wymiana wirnika lub żarnika

opłata 100,00pln netto

Inne naprawy

opłata 150,00pln netto

TAK **NIE**

W przypadku braku zgody tryb usuwania usterki będzie wydłużony, gdyż przed naprawą odpłatną Klient będzie zobowiązany do pisemnego potwierdzenia zakresu naprawy oraz jej kosztu

Nie zaznaczenie żadnej z powyższych opcji będzie traktowane jako zgoda na naprawę odpłatną.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i potwierdzam swoją decyzję odnośnie napraw odpłatnych

Data:

Podpis osoby zgłaszającej

--	--

Oase Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 200 lok. 538, 02-486 Warszawa, tel. (022) 323 71 11 (13), fax. (022) 323 71 15

NIP: 522-275-90-76, KRS: 0000231639

Kapitał zakładowy: 50.000 pln, ilość udziałów tworzących kapitał: 100